

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY

## 1. Introduzione

La presente informativa sulla privacy è applicata ad ogni genere di trattamento di dati personali sul sito web dello Studio "Caputo Fisioterapia" (nel seguito, indicato come "sito web").

**DEFINIZIONI** – Sono tutte le informazioni riguardanti una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificatore come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificatore online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

**TRATTAMENTO** - Si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati, e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

## 2. Come trattiamo i tuoi dati personali

La base giuridica di riferimento è l'Art. 6 (1) lett. b del Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali o "GDPR".

Alcuni dati personali vengono utilizzati automaticamente, ma non registrati, quando navighi sul sito; tali dati sono i seguenti:

- il tipo di dispositivo utilizzato
- il browser utilizzato

Tali dati vengono utilizzati esclusivamente per una migliore esperienza di navigazione, e dunque per adattare il layout del nostro sito web alle esigenze del device con cui accedi (pc / tablet / smartphone).

I dati personali forniti volontariamente da te quando compili una richiesta di informazioni / quotazione / contatto possono includere il tuo nome, indirizzo e-mail, numero di telefono e, in generale, tutto quanto puoi ritenere di comunicarci tramite il sito.

"Caputo Fisioterapia" raccoglie nella mailbox "[info@caputofisioterapia.it](mailto:info@caputofisioterapia.it)" i dati personali solo per fornirti i servizi richiesti, identificarti e comunicare con te. Possiamo interagire con te perché abbiamo avuto o abbiamo un contratto in essere a seguito della tua richiesta di informazioni inviata tramite il sito web.

Ci riserviamo di utilizzare i dati personali e i dati di contatto, forniti tramite la richiesta di informazioni tramite il sito web, per informarti direttamente sui nostri servizi. L'uso dei tuoi dati personali per promuovere direttamente i nostri servizi è un interesse legittimo per noi come fornitore di questo sito web, come recita l'Articolo 6, sez. 1 par. 1 lett. f del GDPR.

È possibile opporsi all'uso dei dati personali per il direct marketing in qualsiasi momento. Ci asterremo di conseguenza da qualsiasi elaborazione finalizzata a tali scopi. Puoi informarci della tua opposizione inviando una email all'indirizzo "[info@caputofisioterapia.it](mailto:info@caputofisioterapia.it)".

I tuoi dati personali saranno conservati per tutto il tempo in cui sussiste lo scopo del tuo averci contattato; una volta che lo scopo è stato adempiuto, i tuoi dati personali saranno cancellati.

Obblighi di legge relativi all'archiviazione o la necessità di azioni legali che possono derivare da una cattiva condotta nell'utilizzo dei servizi potranno comportare una conservazione prolungata dei dati personali. In questo caso, ti informeremo di conseguenza.

### **3. Chi vede i tuoi dati personali**

I tuoi dati personali saranno noti esclusivamente al titolare dello Studio "Caputo Fisioterapia".

### **4. Tempi di conservazione**

In assenza di specifici periodi di conservazione stabiliti in questo documento, i tuoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario a soddisfare lo scopo per il quale sono stati raccolti e, se applicabile, per tutto il tempo richiesto dai requisiti di conservazione previsti dalla legge.

### **5. Sicurezza**

Per proteggere i dati personali prendiamo delle precauzioni che sono standard sul mercato. Quando il nostro form di richiesta di informazioni chiede agli utenti di fornire dati personali, tali dati personali sono crittografati e protetti con il protocollo software di crittografia denominato SSL (Secure Sockets Layer). Puoi verificare se ti trovi su una pagina protetta se è presente il simbolo / l'icona del lucchetto nella parte superiore del browser (come accade, ad es., nel browser Microsoft Internet Explorer).

Va sempre rammentato che nessuna trasmissione o elaborazione dei dati può garantirsi come sicura al 100%, pertanto, nonostante l'impegno nella protezione dei dati personali, lo Studio "Caputo Fisioterapia" non può essere oggettivamente nella condizione di garantire la completa sicurezza dei dati personali.

### **6. Diritti delle persone interessate**

Potresti trovarti nella condizione di esercitare alcuni o tutti i seguenti diritti, gratuitamente:

- a.
  1. richiedere informazioni se i dati personali vengono trattati
  2. richiedere di accedere o avere copia dei dati personali
  3. avere informazioni sul trattamento, incluso il periodo previsto per il quale saranno conservati i dati personali o, se non possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo
- b. richiedere un'adeguata rettifica, rimozione o limitazione dei dati personali in ragione di:
  1. natura incompleta o inesatta dei dati personali
  2. cessazione delle finalità per i quali sono stati raccolti
  3. revoca del consenso su cui è basato il trattamento
  4. opposizione, per diritto, al trattamento dei dati
- c. ricevere i dati personali che ti riguardano in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da un device (PC / Tablet / Smartphone), anche al fine di trasmettere tali dati a un altro titolare senza ostacoli da parte nostra
- d. rifiutare di fornire e revocare il consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento, fatta eccezione per le attività di trattamento dei dati che hanno avuto luogo prima di tale revoca
- e. rifiutare in qualsiasi momento che i tuoi dati personali vengano utilizzati per scopi di marketing diretto
- f. non essere soggetto a processi decisionali automatizzati (decisioni automatizzate basate sull'elaborazione dei dati con mezzi automatici, allo scopo di valutare diversi aspetti personali) che possano produrre effetti legali su di te o che possano influire in modo significativo su di te
- g. intraprendere azioni legali in relazione a violazioni dei tuoi diritti relativi al trattamento dei tuoi dati personali, nonché a presentare istanze di reclamo agli organi competenti per la protezione dei dati (in Italia, l'autorità di controllo è il "Garante per la protezione dei dati personali").

## 7. **Aggiornamenti all'informativa sulla privacy (questo documento)**

Lo Studio "Caputo Fisioterapia" si riserva il diritto di modificare, senza alcun preavviso, la presente "Informativa sulla privacy". Le modifiche entreranno in vigore una volta pubblicate sul sito web.

È responsabilità dell'utente monitorare tali aggiornamenti.

L'informativa sulla privacy è stata aggiornata l'ultima volta alla data indicata nello spazio di intestazione, a sinistra, della presente informativa sulla privacy.

## 8. **Contatti**

Per qualsiasi domanda relativa alla presente informativa sulla privacy, ti preghiamo di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati tramite l'indirizzo di email "[info@caputofisioterapia.it](mailto:info@caputofisioterapia.it)" oppure utilizzando l'indirizzo postale di seguito indicato:

**Studio "Caputo Fisioterapia", Via Nettunense n° 109, 00042 ANZIO (RM) - ITALY**